

El presente documento establece la política de garantía de nuestra organización **TKLED ELECTRIC S.L.** y se aplica únicamente a las luminarias marca **TEKNOLED**. Esta política de garantía está sujeta a las estipulaciones establecidas en el presente documento que son las condiciones de garantía.

#### Período de Garantía

Con reserva de lo previsto por las estipulaciones establecidas en las Condiciones de la política de garantía y establecidas en virtud del presente, el comprador recibe garantía durante el periodo correspondiente a 2 años en las Series Doméstica/Comercial y 5 años en la Industrial/Civil, siendo reflejada ésta en la factura.

El período de garantía comienza en la fecha de compra de la factura.

El período de garantía no se amplía por la ejecución de cualquier mantenimiento cubierto por esta garantía.

#### Condiciones de Garantía:

- TKLED ELECTRIC S.L. procederá a la reparación o reposición gratuita de aquellos productos o componentes de los que se pueda comprobar que han fallado debido a un defecto en los materiales o a un fallo de fabricación, siempre y cuando el ejercicio del derecho de garantía se produzca dentro de su correspondiente período de garantía, según su propio criterio.
- La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra del desmontaje e instalación, el acceso a productos (elevadores, andamios...), transporte a la instalación y los daños especiales, accesorios directos o indirectos (como daños a la propiedad, pérdida de ingresos/ganancias u otros costes no mencionados anteriormente).
- Si se opta por sustituir, pero no se pudiera hacer porque ya no se fabrica y/o no se encuentra disponible debido a la evolución técnica del producto y sus componentes, TKLED ELECTRIC S.L. puede devolver al comprador el importe de compra o sustituir el producto por otro igual o equivalente. (podría variar el diseño y otras especificaciones ligeramente).
- La garantía de TEKNOLED se aplica únicamente a clientes TEKNOLED y nunca a terceras partes.
- Esta política de garantía está sujeta a las condiciones previstas en el sitio web de TEKNOLED [www.teknoled.es/garantia](http://www.teknoled.es/garantia).
- La instalación y mantenimiento de los productos debe realizarse por personal técnico especializado y cualificado.
- Los productos deben estar instalados de acuerdo con las instrucciones y recomendaciones del fabricante.
- Los productos deben estar funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las instrucciones, recomendaciones, catálogo, fichas técnicas o normativa vigente para el tipo/uso de la instalación.
- El período de garantía mencionado está sujeto a que TKLED ELECTRIC S.L. pueda acceder al producto defectuoso para comprobar la no conformidad, así como si es necesario, acceder a la instalación donde este instalado dicho producto para comprobar las condiciones de la instalación.

#### Exclusiones y limitaciones de la Garantía:

- TKLED ELECTRIC S.L. no se hace responsable de las condiciones de suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión, los sistemas de control y de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes (por ejemplo, las normas EN50160).
- La presente garantía no es válida para los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, indebido o que infrinja las normas, códigos y usos para la naturaleza del artículo, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad vigentes en ese momento.
- Los agentes, representantes o distribuidores, no están autorizados a modificar, cambiar o ampliar en ningún aspecto, los términos de la presente garantía de TEKNOLED.
- La garantía perderá toda su validez en el caso de que personas no autorizadas por TKLED ELECTRIC S.L. debidamente por escrito, manipulen o efectúen algún tipo de reparación o modificación de los productos.
- La garantía no tendrá validez si no va acompañada de su correspondiente factura de compra.
- El período de garantía no se amplía por la ejecución de cualquier mantenimiento cubierto por esta garantía.
- La presente garantía no cubre:
  - Exposición a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico - Accidentes, o uso negligente, impropio o inadecuado - Uso del producto a una temperatura ambiente inferior a -20º o superior a 60º - Humedad relativa en la instalación por encima de 80%, o exceder el grado IP del producto si está especificado - Luminarias cerradas con menos de 10 mm de aire alrededor del cuerpo del producto - Fuerza mayor, como por ejemplo: fuego, inundaciones, actos de guerra, de violencia, vandálicos o situaciones similares.
  - Que la luminaria, etiquetado o componente tengan modificaciones, rayados o marcas, y/o su número de lote, fecha; dañado, cambiado o borrado. Daños por limpieza luminaria con productos abrasivos y otros productos de limpieza indebidos. Daños por cubrir con cinta de carroceros,...
  - Los componentes eléctricos/electrónicos sujetos a desgaste. Los fallos atribuibles al cliente o a cualquier tercera parte. Si el uso del producto no se usa con el propósito para el que se ha realizado.
  - TKLED ELECTRIC S.L. se reserva el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

#### Gestión de la Garantía:

- La garantía de TEKNOLED se aplica únicamente a clientes TEKNOLED y nunca a terceras partes.
- Las reclamaciones de garantía deben notificarse por clientes TEKNOLED a su agente TEKNOLED / Dpto. Comercial TEKNOLED ó Dpto. Atención al Cliente: [info@teknoled.es](mailto:info@teknoled.es) y se debe especificar la siguiente información como mínimo (puede pedirse información adicional): Producto defectuoso (referencia) + Fecha de instalación + Número de factura + Descripción detallada del problema, incluyendo aplicación, horas de funcionamiento al día y ciclos de conmutación.
- TKLED ELECTRIC S.L. gestionará la recogida del producto con incidencia para su análisis. Será mediante sus agencias de transporte, no se admitirán cargos de otras agencias del cliente.
- Junto con el producto, debe acompañar documento de incidencia con los datos solicitados anteriormente. Podrá solicitarse copia de factura.
- TKLED ELECTRIC S.L. procederá a la reparación ó reposición gratuita de aquellos productos o componentes de los que se pueda comprobar que han fallado debido a un defecto en los materiales o a un fallo de fabricación, siempre y cuando el ejercicio del derecho de garantía se produzca realmente dentro de su correspondiente período de garantía, según su propio criterio.
- TKLED ELECTRIC S.L. podrá devolver al cliente los productos devueltos que no se consideren defectuosos por problema de fabricación o no conformes, con posibilidad de facturar los gastos de transporte, así como los gastos de gestión.
- En caso de discrepancias en la Garantía entre comprador y TKLED ELECTRIC S.L., ambas partes se someterán expresamente a los Juzgados y Tribunales de Asturias.